



SỔ TAY HƯỚNG DẪN HÀNH KHÁCH SỬ DỤNG DỊCH VỤ TUYẾN ĐSDT SỐ 2A CÁT LÍNH - HÀ ĐÔNG



CHUYỂN ĐỘNG MỚI CHO GIAO THÔNG HÀ NỘI

Tổng đài CSKH: 1900 1086



HANOI METRO

SỔ TAY HƯỚNG DẪN HÀNH KHÁCH SỬ DỤNG DỊCH VỤ TUYẾN ĐSĐT SỐ 2A CÁT LÌNH - HÀ ĐÔNG

I. GIỚI THIỆU CHUNG	04
1.1. Cơ quan quản lý	04
1.2. Lộ trình tuyến	06
1.3. Thông tin giờ tàu chung cho tuyến Cát Linh - Hà Đông	06
1.4. Thông tin chung về vé sử dụng trên tuyến	06
1.5. Nội quy đối với hành khách đi tàu	08
II. HƯỚNG DẪN HÀNH KHÁCH ĐI TÀU TUYẾN CÁT LÌNH - HÀ ĐÔNG	09
2.1. Lưu đồ hướng dẫn hành khách đi tàu	09
a) Hướng dẫn chung cho hành khách đi tàu	09
b) Hướng dẫn cho hành khách khuyết tật đi tàu	10
2.2. Hướng dẫn mua vé	12
a) Vé lượt	12
b) Vé ngày	14
c) Vé tháng	14
d) Vé nạp tiền	16
e) Vé miễn phí	16
III. THÔNG TIN KẾT NỐI	18
3.1. Kết nối giao thông công cộng bằng xe buýt với các nhà ga	18
3.2. Các điểm nhận trông giữ xe cho hành khách xung quanh các nhà ga	32



Nhằm thiết thực phục vụ cho việc đi lại trên tuyến đường sắt đô thị (ĐSĐT) số 2A Cát Linh - Hà Đông của nhân dân và hành khách được thuận tiện, Công ty TNHH MTV Đường sắt Hà Nội biên tập và phát hành Cuốn **"Sổ tay Hướng dẫn hành khách sử dụng dịch vụ tuyến ĐSĐT số 2A Cát Linh - Hà Đông"** với mục tiêu cung cấp thông tin cần thiết, hỗ trợ người dân sử dụng ĐSĐT thay cho phương tiện cá nhân. Cuốn Sổ tay sẽ được chỉnh lý và cập nhật kịp thời các thông tin khi có sự thay đổi về nội dung.



SỬ DỤNG ĐƯỜNG SẮT ĐÔ THỊ GÓP PHẦN:

1. GIẢM ÙN TẮC GIAO THÔNG
2. GIẢM Ô NHIỄM MÔI TRƯỜNG
3. KIỂM CHẾ TAI NẠN GIAO THÔNG
4. GIẢI PHÁP BỀN VỮNG PHÁT TRIỂN KINH TẾ

HANOI METRO

CHUYỂN ĐỘNG MỚI CHO GIAO THÔNG HÀ NỘI

Chuyển động mới cho giao thông Hà Nội

I. GIỚI THIỆU CHUNG

1.1. Cơ quan quản lý

1.1.1. Sở Giao thông vận tải Hà Nội

Địa chỉ: Số 258 Võ Chí Công, Xuân La, Tây Hồ, Hà Nội

Điện thoại: (024) 3382.4404

Fax: (024) 3382.4984

Email: sogtvt@hanoi.gov.vn

Website: sogtvt.hanoi.gov.vn

1.1.2. Trung tâm Quản lý giao thông công cộng thành phố Hà Nội (HPTC)

Địa chỉ: Số 1 Kim Mã - Ba Đình - Hà Nội

Điện thoại: (024) 3747.0029

Fax: (024) 3747.0024

Email: contact@tramoc.com.vn

Website: tramoc.com.vn

Hotline: 1900.6896

HANOI METRO

1.1.3. Công ty TNHH Một thành viên Đường sắt Hà Nội (HANOI METRO)



HANOI METRO

Công ty TNHH Một thành viên Đường sắt Hà Nội

Địa chỉ: 8 Hồ Xuân Hương, Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội

Điện thoại: (024) 3855.3388

Email: vtthanoimetro@gmail.com

Website: hanoimetro.net.vn

Hotline: 1900.1086

HANOI METRO

1.2. Lộ trình tuyến

Tổng chiều dài tuyến đường là 13.021m được thiết kế trên cao, tổng cộng có 12 ga lần lượt là: Ga Cát Linh, La Thành,



1.3. Thông tin giờ tàu chung cho tuyến Cát Linh - Hà Đông

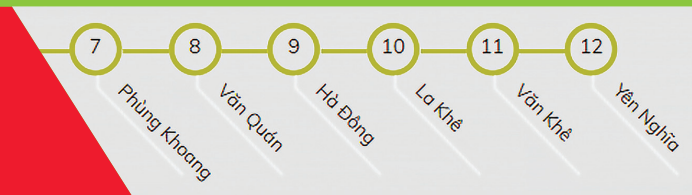
TT	Thông tin chạy tàu			Thời gian
1	Giờ mở tuyến			5h30
2	Giờ đóng tuyến			22h30
3	Giãn cách chạy tàu	Giai đoạn 1 (6 tháng đầu)		10 phút
		Giai đoạn 2 (sau 6 tháng đầu)	Giờ cao điểm	6 phút
			Giờ bình thường	10 phút
4	Thời gian tàu dừng tại ga			25 - 50 giây

1.4. Thông tin chung về vé sử dụng trên tuyến

1.4.1. Vé lượt (vé chặng)

Là chứng từ để hành khách sử dụng đi một lượt trên một tuyến ĐSDT, được bán tại máy bán vé tự động (TVM) hoặc quầy bán vé (BOM) và thu hồi khi khách ra khỏi khu kiểm soát các nhà ga, giá vé cụ thể như sau:

Thái Hà, Láng, Thượng Đình, Vành đai 3, Phùng Khoang, Văn Quán, Hà Đông, La Khê, Văn Khê, Yên Nghĩa; khoảng cách bình quân giữa các ga khoảng 1,151m.



Giá vé lượt từ 8.000đ đến 15.000đ/lượt tùy thuộc vào khoảng cách di chuyển của hành khách.

1.4.2. Vé tháng (phổ thông, ưu tiên)

Là chứng từ để hành khách sử dụng đi lại thường xuyên trong một tháng, trên một hoặc nhiều tuyến ĐSĐT, khi hết hiệu lực hành khách không thể gia hạn mà phải đổi lại vé mới.

- Giá vé tháng bán cho đối tượng ưu tiên bao gồm: Học sinh phổ thông, sinh viên các trường đại học, cao đẳng, trung học chuyên nghiệp, dạy nghề (không kể hệ đào tạo vừa học vừa làm), công nhân các khu công nghiệp: 100.000 đồng/vé/tháng.

- Giá vé tháng bán cho các đối tượng mua theo hình thức tập thể từ 30 người trở lên: 140.000 đồng/vé/tháng.

- Giá vé tháng bán cho các đối tượng không ưu tiên (đối tượng khác): 200.000 đồng/vé/tháng.

- Các trường hợp sử dụng vé tháng không hợp lệ, sai đối tượng sẽ bị thu hồi, số tiền trong thẻ không được hoàn lại khi bị thu hồi.

1.4.3. Vé ngày

Là chứng từ để hành khách sử dụng đi lại không giới hạn số lượt trên tuyến 2A trong một ngày vận hành. Giá đồng hạng: 30.000 đồng/vé/ngày.

1.4.4. Vé miễn phí (Vé giá 0 đồng)

Dùng cho trường hợp miễn tiền vé cho hành khách (trẻ em dưới 6 tuổi, người có công, người cao tuổi trên 65, người khuyết tật, người có nhân khẩu hộ nghèo), được cung cấp tại quầy bán vé (BOM).

1.5. Nội quy đối với hành khách đi tàu

- ① Hành khách xếp hàng mua vé và quét thẻ khi qua cổng kiểm soát vé.
- ② Giữ gìn trật tự, vệ sinh chung, không vứt rác ra sàn nhà ga và sàn tàu.
- ③ Giữ gìn tài sản thiết bị nhà ga và trên tàu.
- ④ Không mang hàng hóa, hành lý cồng kềnh, động vật tươi sống có mùi vào các nhà ga và trên tàu.
- ⑤ Không hút thuốc trong nhà ga và trên tàu.
- ⑥ Tuyệt đối không mang vũ khí, vật liệu cháy, nổ vào trong các nhà ga và trên tàu.
- ⑦ Tuân thủ các chỉ dẫn trong nhà ga, chấp hành sự sắp xếp và điều hành của nhân viên phục vụ nhà ga và trên tàu.
- ⑧ Trẻ em từ 6 tuổi trở xuống bắt buộc phải có người lớn đi kèm.
- ⑨ Nhà ga từ chối phục vụ đối với người say rượu; người mất trí; người có bệnh truyền nhiễm; người có bệnh tật mà bác sỹ chỉ định không di chuyển.

II. HƯỚNG DẪN HÀNH KHÁCH ĐI TÀU TUYẾN CÁT LINH - HÀ ĐÔNG

2.1. Lưu đồ hướng dẫn hành khách đi tàu

a) Hướng dẫn chung cho hành khách đi tàu:

Bước	Lưu đồ	Nội dung thực hiện
1	Tiếp cận đến các nhà ga	Gửi phương tiện cá nhân tại các điểm trông giữ xe (danh sách điểm trông giữ tại mục III của Sổ tay).
2	Di chuyển lên tầng 2 làm thủ tục mua vé	- Hành khách đi lên tầng 2 bằng thang cuốn hoặc thang bộ. - Mua vé theo hướng dẫn mua vé tại mục II của Sổ tay. - Quẹt thẻ theo chỉ dẫn qua cửa kiểm soát tự động (vé tháng, vé lượt). - Đối với vé ngày đi qua cửa bên.
3	Di chuyển lên tầng 3 (tầng ke ga) đợi tàu	- Di chuyển theo cửa chỉ dẫn lên tầng 3 bằng cầu thang cuốn hoặc thang bộ phía bên trái (tầng ke ga) đợi tàu (chú ý: biển báo chỉ dẫn hướng di chuyển của tàu trước cầu thang lối lên ke ga). - Đợi tàu tại khu chờ tàu theo hướng dẫn của nhân viên an toàn (hành khách chú ý đứng trong vạch vàng an toàn khi tàu chưa đến).

Bước	Lưu đồ	Nội dung thực hiện
4	Lên tàu	- Hành khách cần chú ý khe hở giữa cửa tàu và thêm bước xuống cửa tàu khi có trẻ nhỏ đi cùng. - Hành khách cần chú ý ga sắp đến được phát trên loa hoặc báo hiệu đèn sáng trên sơ đồ tuyến phía trên các cửa tàu.
5	Xuống tàu di chuyển xuống tầng 2 trả vé và kết thúc hành trình	- Hành khách xuống tàu di chuyển theo các biển chỉ dẫn, đi bằng cầu thang bộ. - Thẻ được thu hồi tại cửa soát vé tự động tại các ga. - Vé ngày sẽ được thu hồi bởi các nhân viên tại cửa bên. - Trường hợp thẻ không đủ tiền hoặc bị lỗi, vui lòng đến quầy vé hoặc tìm nhân viên hỗ trợ tại ga để được hướng dẫn.

b) Hướng dẫn cho hành khách khuyết tật đi tàu:

Bước	Lưu đồ	Nội dung thực hiện
1	Di chuyển lên tầng 2 làm thủ tục mua vé	- Hành khách khuyết tật đi thang máy ưu tiên từ tầng 1 lên tầng 2 theo chỉ dẫn dành cho người khuyết tật. - Mang thẻ miễn phí để nhận vé 0đ (hoặc mua vé theo hướng dẫn mua vé tại mục II của Sổ tay).

Bước	Lưu đồ	Nội dung thực hiện
1		- Hành khách khuyết tật quẹt thẻ tại cổng kiểm soát tự động dành riêng.
2	Di chuyển lên tầng 3 (tầng ke ga) đợi tàu	- Hành khách khuyết tật đi thang máy lên tầng ke ga (hành khách chú ý đi theo vạch vàng). - Đợi tàu theo hướng dẫn của nhân viên an toàn.
3	Lên tàu	- Hành khách cần chú ý khe hở giữa cửa tàu và thêm bước xuống cửa tàu khi có trẻ nhỏ đi cùng. - Hành khách khuyết tật, người già, trẻ nhỏ, phụ nữ có thai có ghế ưu tiên, có khu vực dành riêng cho người đi xe lăn. - Hành khách cần chú ý ga sắp đến được phát trên loa hoặc báo hiệu đèn sáng trên sơ đồ tuyến phía trên các cửa tàu.
4	Xuống tàu di chuyển xuống tầng 2 trả vé và kết thúc hành trình	- Hành khách khuyết tật xuống tàu di chuyển bằng thang máy xuống tầng 2. - Quẹt thẻ khi qua cổng kiểm soát tại các ga.

2.2. Hướng dẫn mua vé

a) Vé lượt:



- Cách 1: Mua vé tại máy bán vé tự động (áp dụng với hành khách thanh toán số tiền không nhỏ hơn 100.000 đồng)

Lưu đồ	Minh họa	Nội dung thực hiện
Xác minh lộ trình di chuyển		Chọn ga đến, trường hợp hành khách đi tàu quá ga đã chọn, vui lòng qua quầy dịch vụ để nạp bù tiền trước khi ra cổng soát vé.
Xác nhận lựa chọn chuyến đi		Xác nhận ga đến với số tiền tương ứng: Sau khi kiểm tra kỹ, hành khách chọn số lượng vé muốn mua và bấm nút “Xác nhận”.
Thanh toán		- Tiền đưa vào máy thanh toán có mệnh giá không quá 100.000đ, không nhàu nát, cong mép, đưa lần lượt từng tờ. - Hành khách lưu ý tiền để sát mép bên trái của khe nhận tiền.

Lưu đồ	Minh họa	Nội dung thực hiện
Thanh toán		- Trong trường hợp máy không nhận tiền, hành khách vui lòng liên hệ nhân viên hỗ trợ tại ga hoặc nhân viên quầy vé. - Bấm nút “xác nhận” để mua vé. - Bấm “hủy bỏ”, máy sẽ trả lại tiền.
Nhận thẻ vé		- Sau khi nhấn nút “đồng ý” máy sẽ trả thẻ ở khoang thẻ (đèn báo xanh). - Trong trường hợp máy không trả thẻ vui lòng liên hệ bộ phận Dịch vụ tại quầy vé.
Nhận tiền thừa		Tiền thừa sẽ được trả ở khe tiền trả lại. Nếu hành khách muốn lấy biên lai vui lòng nhấn “IN BIÊN LAI”.
Quẹt thẻ		Quẹt thẻ tại cửa soát vé, mang theo thẻ vé trên hành trình di chuyển. Trường hợp thẻ không nhận vui lòng gặp nhân viên hỗ trợ tại ga hoặc bộ phận Dịch vụ tại quầy vé.

Lưu đồ	Minh họa	Nội dung thực hiện
Trả thẻ		Tại ga đến, hành khách nhét thẻ vào khe thu hồi thẻ tại cửa soát vé. <i>Lưu ý:</i> Trường hợp hành khách đi quá ga đã chọn hoặc số tiền trong thẻ không đủ tại ga đến, hành khách vui lòng bù thêm tiền tại quầy vé hoặc tìm nhân viên hỗ trợ tại ga để được hướng dẫn.

- **Cách 2: Mua vé tại quầy bán vé:** Theo hướng dẫn của nhân viên bán vé (áp dụng với hành khách thanh toán tiền với mệnh giá trên 100.000 đồng)

Ghi chú: Trong trường hợp hệ thống không nhận vé thẻ điện tử, hành khách có thể qua quầy để mua vé giấy để tiếp tục hành trình.

b) Vé ngày: Hình thức vé giấy, hành khách đến mua vé và thanh toán tại quầy bán vé.

c) Vé tháng:

- Vé tháng phổ thông: Hành khách thực hiện mua vé theo quy trình như sau:

Bước	Lưu đồ	Nội dung thực hiện
1	Tiếp nhận yêu cầu của hành khách	Hành khách có thể lựa chọn mua vé 1 tháng (30 ngày), 2 tháng (60 ngày) hoặc 3 tháng (90 ngày) hoặc tối đa bao nhiêu tháng theo hiện trạng hệ thống của mình.

Bước	Lưu đồ	Nội dung thực hiện
2	Thanh toán	Hành khách thanh toán cho nhân viên bán vé tại quầy.
3	Nhận vé, thẻ	Hành khách nhận vé, thẻ và tiền thừa (nếu có) tại quầy.

- Vé tháng ưu tiên: Hành khách thực hiện mua vé theo quy trình như sau:

Bước	Lưu đồ	Nội dung thực hiện
1	Hành khách xuất trình giấy tờ tùy thân chứng minh đối tượng ưu tiên	- Đối với đối tượng ưu tiên là học sinh, sinh viên xuất trình thẻ học sinh, sinh viên còn hạn (trong trường hợp không có thẻ học sinh, sinh viên bắt buộc phải có giấy xác nhận của nhà trường). - Đối với đối tượng ưu tiên là người lao động tại các khu công nghiệp xuất trình giấy xác nhận hiện đang là người lao động tại các khu công nghiệp (thời hạn 1 năm kể từ ngày xác nhận). - Đối với nhóm hành khách mua theo hình thức tập thể dành cho người lao động tại các văn phòng công sở, doanh nghiệp ngoài khu công nghiệp (từ 30 người trở lên) xuất trình danh sách cán bộ, nhân viên có xác nhận của thủ trưởng đơn vị.

Bước	Lưu đồ	Nội dung thực hiện
2	Tiếp nhận yêu cầu của hành khách	Hành khách có thể lựa chọn mua vé 1 tháng (30 ngày), 2 tháng (60 ngày) hoặc 3 tháng (90 ngày) hoặc tối đa bao nhiêu tháng theo hiện trạng hệ thống của mình.
3	Thanh toán	Hành khách thanh toán cho nhân viên bán vé tại quầy.
4	Nhận vé, thẻ	Hành khách nhận vé, thẻ và tiền thừa (nếu có) tại quầy.



d) Vé nạp tiền:

Hành khách mua vé nạp tiền tại quầy bán vé và trả lại khi dùng hết giá trị tiền nạp (hình ảnh giống vé tháng).

e) Vé miễn phí:

Hành khách mang thẻ miễn phí hợp lệ (là thẻ miễn phí dùng chung cho vận tải hành khách công cộng đang áp dụng cho xe buýt hiện nay do Trung tâm Quản lý và Điều hành Giao thông đô thị nay là Trung tâm Quản lý giao thông công cộng thành phố Hà Nội (HPTC) cấp) đến quầy bán vé nhận vé 0đ để thực hiện chuyến đi.



III. THÔNG TIN KẾT NỐI

3.1. Kết nối giao thông công cộng bằng xe buýt với các nhà ga

BẢNG TỔNG HỢP CÁC TUYẾN BUÝT KẾT NỐI VỚI TUYẾN ĐƯỜNG SẮT 2A CÁT LINH - HÀ ĐÔNG

STT	NHÀ GA TUYẾN ĐSDT 2A	SỐ TUYẾN	SỐ HIỆU TUYẾN
1	Ga Cát Linh	16	18 23 25 50 90 BRT01 60B 99 38 22A 49 142 143 144 145 146

HƯỚNG KẾT NỐI, VÙNG PHỤC VỤ

- Tuyến số 18: Đại học Kinh tế Quốc dân - Long Biên - Đại học Kinh tế Quốc dân.
- Tuyến số 23: Nguyễn Công Trứ - Kim Mã - Nguyễn Công Trứ.
- Tuyến số 25: Bệnh viện bệnh Nhiệt đới TW CS II - Cát Linh - Bến xe Giáp Bát.
- Tuyến số 90: Hào Nam - Cầu Nhật Tân - Sân bay Nội Bài.
- Tuyến số BRT01: Bến xe Yên Nghĩa - Lê Trọng Tấn - Kim Mã.
- Tuyến số 60B: Bến xe Nước Ngầm - Bệnh viện bệnh Nhiệt đới TW CS II.
- Tuyến số 50: Long Biên - Trần Duy Hưng - Khu đô thị Vân Canh.
- Tuyến số 99: Kim Mã - Ô Chợ Dừa - Ngũ Hiệp (Thanh Trì).
- Tuyến số 38: Mai Động - Lê Duẩn - Nam Thăng Long.
- Tuyến số 22A: Khu đô thị Trung Văn - Siêu thị Big C Thăng Long - Bến xe Gia Lâm.
- Tuyến số 49: Trần Khánh Dư - Khu đô thị Mỹ Đình - Nhổn.
- Tuyến số 142: Khu đô thị ngoại giao đoàn - Khu đô thị Vincom Long Biên.
- Tuyến số 143: Hào Nam - Cầu Nhật Tân - Thị trấn Đông Anh.
- Tuyến số 144: Thành phố Giao lưu - Công viên Thống Nhất.
- Tuyến số 145: Hoàng Cầu - Công viên Nước Hồ Tây.
- Tuyến số 146: Hào Nam - Khu Liên cơ - Hào Nam.

STT	NHÀ GA TUYẾN ĐSDT 2A	SỐ TUYẾN	SỐ HIỆU TUYẾN
2	La Thành	7	18 23 25 30 50 144 145
3	Thái Hà	8	12 18 21A 26 30 35A 50 144
4	Láng	8	02 21A 27 16 24 09B CNG05 144

HƯỚNG KẾT NỐI, VÙNG PHỤC VỤ

- Tuyến số 18: Đại học Kinh tế Quốc dân - Long Biên - Đại học Kinh tế Quốc dân.

- Tuyến số 23: Nguyễn Công Trứ - Kim Mã - Nguyễn Công Trứ.

- Tuyến số 25: Bệnh viện bệnh Nhiệt đới TW CS II - Cát Linh - Bến xe Giáp Bát.

- Tuyến số 30: Khu đô thị Gamuda - Hoàng Cầu - Bến xe Mỹ Đình.

- Tuyến số 50: Long Biên - Trần Duy Hưng - Khu đô thị Vân Canh.

- Tuyến số 144: Thành phố Giao lưu - Công viên Thống Nhất.

- Tuyến số 145: Hoàng Cầu - Công viên Nước Hồ Tây.

- Tuyến số 12: Công viên Nghĩa Đô - Ngọc Hồi - Khánh Hà (Thường Tín).

- Tuyến số 18: Đại học Kinh tế Quốc dân - Long Biên - Đại học Kinh tế Quốc dân.

- Tuyến số 21A: Bến xe Giáp Bát - Ngã Tư Sở - Bến xe Yên Nghĩa.

- Tuyến số 26: Mai Động - Cầu Giấy - Sân vận động Quốc gia.

- Tuyến số 30: Khu đô thị Gamuda - Hoàng Cầu - Bến xe Mỹ Đình.

- Tuyến số 35A: Trần Khánh Dư - Phạm Hùng - Nam Thăng Long.

- Tuyến số 50: Long Biên - Trần Duy Hưng - Khu đô thị Vân Canh.

- Tuyến số 144: Thành phố Giao lưu - Công viên Thống Nhất.

- Tuyến số 02: Bác Cổ - Nguyễn Trãi - Bến xe Yên Nghĩa.

- Tuyến số 21A: Bến xe Giáp Bát - Ngã Tư Sở - Bến xe Yên Nghĩa.

- Tuyến số 27: Bến xe Yên Nghĩa - La Khê - Nam Thăng Long.

- Tuyến số 16: Bến xe Mỹ Đình - Giáp Bát - Bến xe Nước Ngầm.

- Tuyến số 24: Long Biên - Ngã Tư Sở - Cầu Giấy.

- Tuyến số 09B: Bờ Hồ - Công viên Thống Nhất - Bến xe Mỹ Đình.

- Tuyến số CNG05: Cầu Giấy - Nguyễn Xiển - Tam Hiệp.

- Tuyến số 144: Thành phố Giao lưu - Công viên Thống Nhất.

STT	NHÀ GA TUYẾN ĐSDT 2A	SỐ TUYẾN	SỐ HIỆU TUYẾN
5	Thượng Đình	8	01 19 21A 21B 05 44 60B CNG05
6	Vành đai 3	10	01 19 21A 21B 29 60A 60B 05 105 CNG05

HƯỚNG KẾT NỐI, VÙNG PHỤC VỤ

- Tuyến số 01: Bến xe Gia Lâm - Ga Hà Nội - Bến xe Yên Nghĩa.
- Tuyến số 19: Trần Khánh Dư - Nguyễn Trãi - Học viện Chính sách và Phát triển.
- Tuyến số 21A: Bến xe Giáp Bát - Ngã Tư Sở - Bến xe Yên Nghĩa.
- Tuyến số 21B: Khu đô thị Pháp Vân - Bệnh viện Bạch Mai - Bến xe Mỹ Đình.
- Tuyến số 05: Khu đô thị Linh Đàm - Hoàng Minh Giám - Phú Diễn.
- Tuyến số 44: Trần Khánh Dư - Hoàng Minh Giám - Bến xe Mỹ Đình.
- Tuyến số 60B: Bến xe Nước Ngầm - Bến xe Mỹ Đình - Bệnh viện bệnh Nhiệt đới TW CS II.
- Tuyến số CNG05: Cầu Giấy - Nguyễn Xiển - Tam Hiệp.

- Tuyến số 01: Bến xe Gia Lâm - Ga Hà Nội - Bến xe Yên Nghĩa.
- Tuyến số 19: Trần Khánh Dư - Nguyễn Trãi - Học viện Chính sách và Phát triển.
- Tuyến số 21A: Bến xe Giáp Bát - Ngã Tư Sở - Bến xe Yên Nghĩa.
- Tuyến số 21B: Khu đô thị Pháp Vân - Bệnh viện Bạch Mai - Bến xe Mỹ Đình.
- Tuyến số 29: Bến xe Giáp Bát - Bến xe Mỹ Đình - Tân Lập.
- Tuyến số 60A: Khu đô thị Pháp Vân - Bến xe Mỹ Đình - Công viên Nước Hồ Tây.
- Tuyến số 60B: Bến xe Nước Ngầm - Bến xe Mỹ Đình - Bệnh viện bệnh Nhiệt đới TW CS II.
- Tuyến số 05: Khu đô thị Linh Đàm - Hoàng Minh Giám - Phú Diễn.
- Tuyến số 105: Khu đô thị Đô Nghĩa - Viện 103 - Cầu Giấy.
- Tuyến số CNG05: Cầu Giấy - Nguyễn Xiển - Tam Hiệp.

STT	NHÀ GA TUYẾN ĐSDT 2A	SỐ TUYẾN	SỐ HIỆU TUYẾN
7	Phùng Khoang	7	01 19 21A 22B 22C 39 105
8	Văn Quán	10	01 19 21A 22B 22C 85 103 103B 105 106

HƯỚNG KẾT NỐI, VÙNG PHỤC VỤ

- Tuyến số 01: Bến xe Gia Lâm - Ga Hà Nội - Bến xe Yên Nghĩa.
- Tuyến số 19: Trần Khánh Dư - Nguyễn Trãi - Học viện Chính sách và Phát triển.
- Tuyến số 21A: Bến xe Giáp Bát - Ngã Tư Sở - Bến xe Yên Nghĩa.
- Tuyến số 22B: Bến xe Mỹ Đình - Viện 103 - Khu đô thị Kiến Hưng.
- Tuyến số 22C: Bến xe Giáp Bát - Nguyễn Xiển - Khu đô thị Dương Nội.
- Tuyến số 39: Công viên Nghĩa Đô - Khu đô thị Văn Quán - Bệnh viện Nội tiết Trung ương cơ sở II.
- Tuyến số 105: Khu đô thị Đô Nghĩa - Viện 103 - Cầu Giấy.

- Tuyến số 01: Bến xe Gia Lâm - Ga Hà Nội - Bến xe Yên Nghĩa.
- Tuyến số 19: Trần Khánh Dư - Nguyễn Trãi - Học viện Chính sách và Phát triển.
- Tuyến số 21A: Bến xe Giáp Bát - Ngã Tư Sở - Bến xe Yên Nghĩa.
- Tuyến số 22B: Bến xe Mỹ Đình - Viện 103 - Khu đô thị Kiến Hưng.
- Tuyến số 22C: Bến xe Giáp Bát - Nguyễn Xiển - Khu đô thị Dương Nội.
- Tuyến số 85: Công viên Nghĩa Đô - Khu đô thị Văn Quán - Khu đô thị Thanh Hà.
- Tuyến số 103: Bến xe Mỹ Đình - Hương Sơn.
- Tuyến số 103B: Bến xe Mỹ Đình - Hồng Quang - Hương Sơn.
- Tuyến số 105: Khu đô thị Đô Nghĩa - Viện 103 - Cầu Giấy.
- Tuyến số 106: Khu đô thị Mỗ Lao - Viện 103 - Trung tâm Thương mại AEON Long Biên.

STT	NHÀ GA TUYẾN ĐSDT 2A	SỐ TUYẾN	SỐ HIỆU TUYẾN
9	Hà Đông	6	01 21A 33 57 89 105
10	La Khê	11	01 21A 33 37 57 62 89 91 BRT01 CNG02 66

HƯỚNG KẾT NỐI, VÙNG PHỤC VỤ

- Tuyến số 01: Bến xe Gia Lâm - Ga Hà Nội - Bến xe Yên Nghĩa.
- Tuyến số 21A: Bến xe Giáp Bát - Ngã Tư Sở - Bến xe Yên Nghĩa.
- Tuyến số 33: Cụm công nghiệp Thanh Oai - Bến xe Mỹ Đình - Xuân Đình.
- Tuyến số 57: Khu công nghiệp Phú Nghĩa - Nhổn - Bến xe Nam Thăng Long.
- Tuyến số 89: Bến xe Yên Nghĩa - Thạch Thất - Bến xe Sơn Tây.
- Tuyến số 105: Khu đô thị Đô Nghĩa - Viện 103 - Cầu Giấy.

- Tuyến số 01: Bến xe Gia Lâm - Ga Hà Nội - Bến xe Yên Nghĩa.
- Tuyến số 21A: Bến xe Giáp Bát - Ngã Tư Sở - Bến xe Yên Nghĩa.
- Tuyến số 33: Cụm công nghiệp Thanh Oai - Bến xe Mỹ Đình - Xuân Đình.
- Tuyến số 37: Bến xe Giáp Bát - Viện Bỏng - Chương Mỹ.
- Tuyến số 57: Khu công nghiệp Phú Nghĩa - Nhổn - Bến xe Nam Thăng Long.
- Tuyến số 62: Bến xe Yên Nghĩa - Khu đô thị Xa La - Bến xe Thường Tín.
- Tuyến số 89: Bến xe Yên Nghĩa - Thạch Thất - Bến xe Sơn Tây.
- Tuyến số 91: Bến xe Yên Nghĩa - Thị trấn Kim Bài - Phú Túc.
- Tuyến số CNG02: Bến xe Yên Nghĩa - Bến xe Giáp Bát - Khu đô thị Đặng Xá.
- Tuyến số BRT01: Bến xe Yên Nghĩa - Lê Trọng Tấn - Kim Mã.
- Tuyến số 66: Bến xe Yên Nghĩa - Khu đô thị Nam An Khánh - Phùng.

STT	NHÀ GA TUYẾN ĐSDT 2A	SỐ TUYẾN	SỐ HIỆU TUYẾN
11	Văn Khê	8	01 21A 33 37 57 62 89 105
12	Ga Yên Nghĩa	16	01 21A 37 57 62 66 72 89 91

HƯỚNG KẾT NỐI, VÙNG PHỤC VỤ

- Tuyến số 01: Bến xe Gia Lâm - Ga Hà Nội - Bến xe Yên Nghĩa.
- Tuyến số 21A: Bến xe Giáp Bát - Ngã Tư Sở - Bến xe Yên Nghĩa.
- Tuyến số 33: Cụm công nghiệp Thanh Oai - Bến xe Mỹ Đình - Xuân Đỉnh.
- Tuyến số 37: Bến xe Giáp Bát - Viện Bỏng - Chương Mỹ.
- Tuyến số 57: Khu công nghiệp Phú Nghĩa - Nhổn - Bến xe Nam Thăng Long.
- Tuyến số 62: Bến xe Yên Nghĩa - Khu đô thị Xa La - Bến xe Thường Tín.
- Tuyến số 89: Bến xe Yên Nghĩa - Thạch Thất - Bến xe Sơn Tây.
- Tuyến số 105: Khu đô thị Đô Nghĩa - Viện 103 - Cầu Giấy.

- Tuyến số 01: Bến xe Gia Lâm - Ga Hà Nội - Bến xe Yên Nghĩa.
- Tuyến số 21A: Bến xe Giáp Bát - Ngã Tư Sở - Bến xe Yên Nghĩa.
- Tuyến số 37: Bến xe Giáp Bát - Viện Bỏng - Chương Mỹ.
- Tuyến số 57: Khu công nghiệp Phú Nghĩa - Nhổn - Bến xe Nam Thăng Long.
- Tuyến số 62: Bến xe Yên Nghĩa - Khu đô thị Xa La - Bến xe Thường Tín.
- Tuyến số 66: Bến xe Yên Nghĩa - Khu đô thị Nam An Khánh - Phùng.
- Tuyến số 72: Bến xe Yên Nghĩa - Xuân Mai.
- Tuyến số 89: Bến xe Yên Nghĩa - Thạch Thất - Bến xe Sơn Tây.
- Tuyến số 91: Bến xe Yên Nghĩa - Thị trấn Kim Bài - Phú Túc.

STT	NHÀ GA TUYẾN ĐSDT 2A	SỐ TUYẾN	SỐ HIỆU TUYẾN
12	Ga Yên Nghĩa	16	102 114 123 124 CNG02 BRT01 CNG07



HƯỚNG KẾT NỐI, VÙNG PHỤC VỤ

- Tuyến số 102: Bến xe Yên Nghĩa - Thị trấn Chúc Sơn - Vân Đình.
- Tuyến số 114: Yên Nghĩa - Hữu Văn (Chương Mỹ) - Miếu Môn.
- Tuyến số 123: Bến xe Yên Nghĩa - Thị trấn Kim Bài - Hồng Dương (Thanh Oai).
- Tuyến số 124: Bến xe Yên Nghĩa - Chúc Sơn - Thị trấn Kim Bài.
- Tuyến số CNG02: Bến xe Yên Nghĩa - Bến xe Giáp Bát - Khu đô thị Đặng Xá.
- Tuyến số BRT01: Bến xe Yên Nghĩa - Lê Trọng Tấn - Kim Mã.
- Tuyến số CNG07: Bến xe Yên Nghĩa - Chùa Trầm, Chùa Thầy - Bến xe Hoài Đức.



3.2. Các điểm nhận trông giữ xe cho hành khách xung quanh các nhà ga

STT	Nhà ga	Địa điểm trông giữ xe
1	Ga Cát Linh	Ngõ 168 Hoàng Cầu
2	Ga La Thành	Tòa nhà Viam - số 12 Hoàng Cầu
3	Ga Thái Hà	Trung tâm TDTT quận Đống Đa - số 102 Đặng Tiến Đông
4	Ga Láng	Trường Đào tạo cán bộ Lê Hồng Phong - số 220 Đường Láng
5	Ga Thượng Đình	Chợ Xanh Thượng Đình
6	Ga Vành đai 3	Viện Công nghệ thực phẩm - số 301 Nguyễn Trãi
7	Ga Phùng Khoang	Học viện Y dược học cổ truyền
8	Ga Văn Quán	Tòa nhà SĐU - 143 Trần Phú
9	Ga Hà Đông	Bệnh viện Đa khoa quận Hà Đông - số 2 Bế Văn Đàn
10	Ga La Khê	Trường THCS Văn Khê - số 35 Phan Đình Giót
11	Ga Văn Khê	Cây xăng Văn Khê (giáp Ga Văn Khê)
12	Ga Yên Nghĩa	Bến xe Yên Nghĩa cổng I

In cuốn, khổ 10x14,5 cm. Tại

Số đăng ký.....

In xong và nộp lưu chiểu





HANOI METRO

Chuyển động mới cho giao thông Hà Nội

CÔNG TY TNHH MTV ĐƯỜNG SẮT HÀ NỘI

📍 Số 8 Hồ Xuân Hương, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội

🌐 www.hanoimetro.net.vn

☎ (024) 3855.3388